

# SCHMOLKE GROßKÜCHENSYSTEME

## QUALITÄTSKUNDENDIENST

Christian Schmolke (Dipl.-Kfm.) Geschäftsführer



# DAS UNTERNEHMEN SCHMOLKE GROßKÜCHENSYSTEME

- Seit fast 50 Jahren steht der Name Schmolke für Know-How, Ideen und hochwertige Konzepte im Bereich der Großküchenplanung und Großkücheneinrichtung von A – Z
- Schwerpunkte:
  - Betriebsverpflegung
  - Krankenhaus- und Altenheim-Küchen
  - Behörden und sonst. öffentliche Küchen
  - Schulen, Universitäten
  - gehobene Hotellerie

# UNSER QUALITÄTSKUNDENDIENST

- Wir haben uns im besonderen Maße der Servicequalität verschrieben
- Wartungs- und Servicearbeiten sind zum großen Teil Vertrauensarbeiten
- Unsere Monteure werden laufend geschult, um immer auf dem aktuellen Stand der Technik zu sein
- Die Schulungen finden entweder im Haus bei uns, oder aber auf speziellen Workshops bei den Herstellern von namhaften Großküchengeräte-Herstellern statt
- Durch die ständige Fortbildung können wir dem Kunden neben einer optimalen technischen Betreuung der Geräte auch schnelle und zielführende Fehlersuche im Reparaturfall in kürzester Zeit garantieren. Vermeintlich preiswertes Suchen an der falschen Stelle durch „Nicht-Fachleute“ kann andernfalls viel teurer für den Kunden werden.
- Unsere Servicefahrzeuge sind mit GPS - Ortung für schnelle und kurze Reaktionswege ausgestattet.
- Ein hoher Ersatzteilbestand auf dem Servicewagen garantiert Sofortlösungen für den Kunden.
- Mit unserem Schulungs- und Qualitätsprogramm analysieren wir unsere Dienstleistung konsequent aus der Kunden-Perspektive, um die internen Prozesse nachhaltig und fortwährend zu optimieren.

Ihre Kundenzufriedenheit  
ist unser  
Ansporn



[www.schmolke-online.de](http://www.schmolke-online.de)

Anschrift:

Dießemer Bruch 112c in 47805 Krefeld

Tel. 02151 20532

Fax 02151 20508